

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: JANUARI 2015**

PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUS PENCAPAIAN
1. Menguruskan proses pendaftaran pemborong/ pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.	Bilangan diterima :45 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratus :100%
2. Menguruskan penjualan dokumen tender dan sebutharga di kaunter penjualan Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan dan secara 'online' menerusi sistem laman web Tender Selangor. Tempoh penjualan dokumen bagi setiap sebutharga yang diiklankan adalah minimum tujuh (7) hari manakala bagi setiap dokumen tender dua puluh satu (21) hari.	Bilangan diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratus :100%
3. Menyediakan laporan penilaian tender dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tender ditutup.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratus : 100%
4. Menyediakan laporan penilaian sebutharga dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh sebutharga ditutup.	Bilangan diterima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratus : 100%
5. Menyediakan dokumen kontrak bagi perolehan kerja dan perkhidmatan dalam tempoh lapan puluh (80) hari dari tarikh lantikan dibuat.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratus :-%